

IKON Segnali opera nel settore della comunicazione visiva dal 1988; attraverso la capillare rete commerciale assicura puntuale assistenza specialistica, qualificando l'attività "a servizio completo".

La Direzione di IKON ha deciso di pianificare, attuare e mantenere sotto controllo un Sistema di gestione della Qualità e Ambiente adeguando l'organizzazione e le metodiche operative ai requisiti richiesti dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015, nel pieno rispetto di quanto stabilito nei Contratti stipulati con i propri Clienti e dalla legislazione vigente.

#### **La Direzione di IKON ha stabilito di utilizzare le metodologie del Sistema Qualità come elemento determinante per:**

- ottenere un elevato standard di Qualità dei processi
- ottenere sempre la piena soddisfazione del Cliente anche riguardo le tematiche ambientali
- ridurre i costi aumentando la propria competitività
- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking
- promuovere la riduzione dell'impatto ambientale evitando sprechi e ottimizzando le reali necessità aziendali

#### **L'efficacia di tutti questi punti è dimostrabile attraverso:**

- verifica delle azioni intraprese a seguito dell'ultimo Riesame del Sistema Qualità
- rispetto di tutte le leggi e regolamenti vigenti
- riesame dei Documenti che definiscono il Sistema Qualità IKON
- riesame delle RegISTRAZIONI della Qualità (compresi i risultati delle Verifiche Ispettive)
- riesame dei Reclami, della soddisfazione e dei suggerimenti del Cliente
- riesame delle Azioni Correttive e dei progetti di miglioramento
- riesame dei costi legati alla Qualità

#### **A fronte di ciò, la Direzione definisce annualmente degli obiettivi per processo all'interno dei Piani di Miglioramento, ed in particolare punta a:**

1. Soddisfare i requisiti applicabili e tutte le esigenze ed aspettative del Cliente, nel pieno rispetto di leggi e regolamenti;
2. Mantenere e rafforzare il rapporto con i Clienti consolidati, ricercando nuove opportunità di mercato;
3. Formare ed addestrare il personale interno, su tematiche di loro competenza e sui concetti della Qualità, Sicurezza ed Ambiente, al fine di aumentarne il coinvolgimento e migliorare le condizioni di lavoro ed il rispetto per l'ambiente;
4. Monitorare la soddisfazione del Cliente con conseguenti azioni che la possano mantenere sempre a livelli ottimali;
5. Prevenire e minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività orientando le stesse verso soluzioni di maggiore rispetto per l'ambiente con l'impegno continuo alla prevenzione dell'inquinamento;

6. Ridurre i consumi energetici (kWh e mc di gas metano) ed imballaggi, nell'ottica del risparmio e dell'uso responsabile aderendo a principi per lo sviluppo sostenibile della propria attività, promuovendo ma limitando al necessario i consumi energetici da fonti rinnovabili e cercando di ridurre al minimo l'utilizzo di quelle non rinnovabili;
7. Ridurre la quantità di rifiuti prodotti e promuovere il loro recupero, riciclaggio e riutilizzo;
8. Valutare possibili impatti ambientali associati, in particolare, a nuove attività e servizi, che la nostra organizzazione può tenere sotto controllo e su cui può avere un'influenza, al fine di minimizzarli ogniquale volta possibile e assicurarne il controllo;
9. Conseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Qualità;
10. Assicurare la collaborazione con le autorità pubbliche;
11. Adottare le misure necessarie a ridurre gli impatti ambientali connessi a situazioni di emergenza.

Per il controllo della corretta applicazione e la verifica della efficacia del Sistema Qualità, IKON si avvarrà di adeguate competenze.

Tutto il personale IKON applicherà il Sistema Qualità Ambiente nella sua area di influenza tenendo conto dei sopraccitati obiettivi aziendali.

La Direzione ha la responsabilità primaria per la realizzazione di tali obiettivi ed affida ad un Responsabile della Qualità e Ambiente la gestione del Sistema Qualità e il controllo della sua adeguatezza. Gli obiettivi ed i traguardi sono pianificati all'interno del "Piano di Miglioramento" approvato in occasione del Riesame della Direzione e reso disponibile a chiunque lo richieda da visionare.

La Direzione IKON si impegna a fare in modo che la politica della Qualità descritta sia adeguatamente compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso idonei interventi formativi ed informativi.

#### **In particolare, verranno effettuate, tra le altre, le seguenti azioni:**

- diffusione del Manuale della Qualità e Ambiente, e/o di suoi estratti;
- incentivare comportamenti ambientali responsabili da parte dei fornitori e delle imprese che lavorano per conto dell'organizzazione;
- organizzazione di riunioni di formazione a tutti i livelli dell'organizzazione, al fine di illustrare e promuovere adeguatamente la politica per la Qualità e Ambiente e di verificare che detta politica sia effettivamente compresa e sostenuta;
- verifica, durante gli Audit interni, della effettiva implementazione della politica aziendale per la Qualità e Ambiente;
- riesame della Politica per accertarne la continua idoneità in occasione del Riesame della